

Il **Laboratorio MZ** persegue, da sempre, la soddisfazione del Cliente attraverso lo svolgimento della propria attività. Tramite lo sviluppo di un Sistema Qualità, si è proposta di affinare i processi, stabilendo le metodologie di lavoro e di comunicazione tra le varie funzioni, e di definire le attività che governano lo scambio di informazioni tra Cliente e il Laboratorio.

Il Laboratorio intende pertanto perseguire i seguenti obiettivi:

- ❖ *Mantenere la Certificazione del proprio Sistema Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:15;*
- ❖ *Gestire il miglioramento per processi, inquadrandolo in un'ottica di risk-based thinking e tenendo conto del contesto in cui l'azienda opera e dei requisiti delle parti interessate;*
- ❖ *Garantire l'accuratezza dei referti tramite l'adozione di un sistema di controllo esterno ed interno messo in atto da personale qualificato;*
- ❖ *Garantire eguaglianza ad ogni assistito: parità di trattamento a parità di bisogno, senza distinzione di sesso, razza, religione, opinione politica, condizione economica;*
- ❖ *Mantenere efficacia ed efficienza: gli adeguamenti attuali e futuri che il Laboratorio affronterà sono alla base del raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi erogati;*
- ❖ *Rendere disponibile un'ampia gamma di prestazioni erogabili;*

Obiettivi di qualità, particolari e verificabili a medio termine, interessanti tutte le attività del laboratorio e coinvolgenti le varie funzioni responsabili, saranno di volta in volta definiti e verificati in sede di riesame.

Le modalità, con le quali operativamente attivarsi per il perseguimento di tali obiettivi, sono riportate nel Piano di miglioramento della Qualità.

Il Responsabile Qualità predisporrà ed aggiornerà il Sistema Qualità e ne verificherà l'efficacia.

Nell'espletare tale attività, il Responsabile Qualità potrà fare affidamento sul personale del laboratorio che riterrà idoneo e che provvederà a coordinare direttamente.